



クライアント レポート  
インテグレーション

## 1. イントロダクション

---

当社クライアントは、下記の図 1.1 のように HTTP リクエストまたは FTP によって、コールレポートにアクセスすることができます。

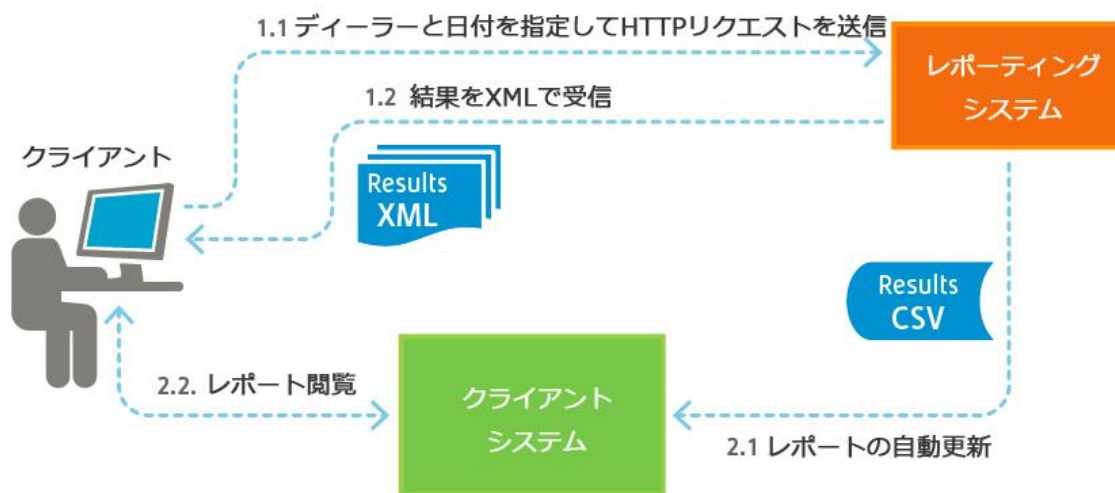


図1.1

## 2. HTTP リクエストによるレポートデータの取得

---

2.1 次の URL を通じてレポートデータにアクセスできます:

<http://vxml5.delacon.com.au/site/report/report.jsp?userid=test&password=test&datefrom=2012-01-01&dateto=2012-01-31>

または(オプションパラメーターを使用)

<http://vxml5.delacon.com.au/site/report/report.jsp?userid=test&password=test&datefrom=2012-01-01&dateto=2012-01-31&reporttype=1300000001,1300000002&reportoption=csv&customername=Delacon%20Demo>

## 2.2 前述の URL のパラメーター説明

パラメータ名	内容	必須/任意	形式
userid	ユーザーID	必須	英数字
password	パスワード	必須	英数字
datefrom	レポートの開始日	必須	YYYY-MM-DD
dateto	レポートの開始日	必須	YYYY-MM-DD
reporttype	レポート対象となる電話番号	任意	電話番号
reportoption	レポート形式	任意	デフォルトは XML、有効値は”csv”
customername	レポート対象となる顧客名	任意	英数字
cids	会社ごとにつけられた id。 コンマ区切りで複数の cid の指定が可能	任意	英数字
showrecurl	録音ファイル URL のリクエスト	任意	有効値は 1
showrowid	ユニークの着信コールキー (コール ID) のリクエスト	任意	有効値は 1
showdtmf	発信者が IVR で押した DTMF トーンのリクエスト	任意	有効値は 1

### 2.3 XML形式で送られるレポートリクエストの結果データに含まれるパラメータ

パラメータ名	内容
IncomingCallKey	Delacon のサーバーが付与するユニークの着信ID番号。このデータは showrowid が 1 にセットされた時のみ表示される。
IncomingCallNumber	着信電話番号
Geo-origin	発信者居住地 (利用可能な時のみ)
Number1300	フリーダイヤル番号
Time	通話開始時刻
Result	通話結果
DealerID	事業者 ID
DealerName	事業者名
DealerCategory	業種(例: 銀行、IT、メーカー)
Duration	通話時間(秒)
DurationOf1300	通話時間(フリーダイヤル接続時から計測)
VoiceMailLeft	発信者がボイスメールを残したかどうかを示す。
SearchEngine	Google、Yahoo、Bing その他
Type	Google、Yahoo free または paid(有料検索)
Keywords	発信者が通話に至った検索キーワード
URL	リファラルページの URL、ランディングページの URL、および発信者のサイト閲覧時IPアドレス
Converted	コンバージョンフラグ
SurveySalesAmount	売上金額(サーベイ時)
CompanyID	会社 ID
RecordingUrl	通話録音ファイルのダウンロード用 URL (showrecurl 指定時のみ)
Dtmf	発信者が IVR で押した DTMF の値

## 2.4 レポートینگクエリーの実行結果を示すXMLの例

```
<?xml version="1.0"?> <CallingFlows>
<CallingFlow>
<IncomingCallKey>68293</IncomingCallKey>
<IncomingCallNumber>61293281232</IncomingCallNumber>
<Geo-Origin>edgecliff</Geo-Origin> <Number1300>1300017292</Number1300>
<TransferredNumber>1300659496</TransferredNumber>
<Time>2010-08-02 12:15:11.000</Time>
<Result>Normal</Result>
<DealerID>237667</DealerID>
<DealerName>abc company</DealerName>
<DealerCategory>franchise</DealerCategory>
<Duration>10</Duration>
<DurationOf1300>30</DurationOf1300><VoiceMailLeft>No</VoiceMailLeft>
<SearchEngine>Google</SearchEngine> <Type>Free</Type>
<Keywords>beaver</Keywords>
<URL>
http://www.google.com.au/url?sa=t&rct=j&q=beaver%20delacon%20survey&source
=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.delacon.com.au%2FSol
utions%2FSurveyLine%2Ftabid%2F162%2FDefault.aspx&ei=s-
zBTqjJH8SSiAeQ1PTyDQ&usg=
AFQjCNFKUUhGSCWc9mHtraI5ax7WAdANzw -- landingpage -
http://www.delacon.com.au/Solutions/SurveyLine/tabid/162/Default.aspx -- clientip -
27.32.117.15 </URL>

<ExtraTracking></ExtraTracking>
<Converted></Converted>
<SurveyOutcome></SurveyOutcome>
<SurveySalesAmount></SurveySalesAmount>
<CompanyID>9770</CompanyID>
<RecordingUrl>/site/recordings/download.jsp?file_name=1-
402881b23792f2e20139b33c303-
9d9238cd1231412-0-2-12-2013.mp3</RecordingUrl>
</CallingFlow>
</CallingFlows>
```

注) <IncomingCallKey>,<CompanyID>,<RecordingUrl>などのタグは各該当パラメータが正しく指定された時だけ表示されます。

### 3. CSVフォーマットでのレポートデータの取得

---

reportoption パラメータの指定によって、CSVフォーマットでのレポートデータの取得も可能です。

CSV レポートで提供されるパラメータもセクション 2.3 のパラメータと同じものになります。

CSVフォーマットでのレポートの例:

Key,Incoming Call Number,Geo-Origin,1300 Number,Transferred,Number,Date/Time,Result,Dealer ID,Dealer Name,Dealer Category,Email,Address,Duration,DuratioinOf1300,Voice Mail Left,Search Engine,Type,Keywords,Extra Tracking,Survey Outcome, Survey Sales Amount, Company ID,Recording URL

682932,61293281232,edgecliff,1300017292,1300659496,15:11.0,Normal,237667,abc company, franchise,admin@abc.com.au,10,,No,,,,,,,,,

682948,61429782863,Bondi,1300050963,6139394430,41:11.0,Normal,737667,XYZ multimedia, media,admin@xyzmultimedia.com.au,30,20,Yes,,,,,,,,,

682973,61429782868,edgecliff,1300050967,6139394480,41:11.0,Normal,837667,Hi System, IT,admin@hisys.com.au,120,100,Yes,,,,,,,,,

注) XML フォーマットでの出力結果と同様に、output, the column Key, Company ID, Recording URL は各該当パラメータが正しく指定された時だけ表示されます。